

# Informe Final

---

## Viaje de Estudios

---

# PORTUGAL 2019



## Informe Final Viaje de Estudios

“RED CALLE – Red de países latinoamericanos para el desarrollo de políticas de atención a las personas en situación de calle”. LA/2016/378-522

**Lisboa y Oporto-Portugal.**

**27 al 31 de mayo de 2019.**

**Rocío Donoso.**

Enc. Área Desarrollo. Oficina Nacional Calle.  
**Ministerio de Desarrollo Social, CHILE.**

**Francisco Javier Delgado.**

Viceministro.  
**Ministerio de Desarrollo Humano, COSTA RICA.**

**Nairí Aharonián.**

Adj. Div. Coord. Programas para Personas en Situación de Calle.  
**MIDES, URUGUAY.**

**Eduardo Sosa.**

Director General.  
**Ministerio de la Niñez y la Adolescencia, PARAGUAY**

**Yanella Posente.**

Coordinadora Proyecto RED CALLE.  
**MIDES. URUGUAY.**



## 1. Introducción

El presente documento tiene el objetivo de informar las actividades realizadas y los resultados alcanzados en términos de aprendizajes adquiridos por el Proyecto Red Calle en el marco del Viaje de Estudios realizado a Portugal durante los días 27 al 31 de mayo de 2019.

Esta actividad se enmarca en la propuesta de fortalecimiento de capacidades que impulsa el Programa Adelante de la Unión Europea y que tiene por objetivo posibilitar visitas a instituciones de reconocido prestigio y/o la participación en eventos de interés.

El documento se estructura en seis apartados y dos anexos en base a los lineamientos brindados desde el Programa Adelante en los TDR aprobados para esta misión.

A modo de introducción se presentan los motivos que justificaron la misión propuesta y se describe el proceso de trabajo preparatorio realizado. En los apartados siguientes se describen: ii) Objetivos de aprendizajes y metodología de trabajo utilizada durante el viaje iii) Breve descripción de las actividades realizadas, iv) grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para el viaje, v) productos elaborados y de difusión de los aprendizajes alcanzados y por último, vi) conclusiones y recomendaciones.

A partir de tomar conocimiento de la propuesta de Fortalecimiento de capacidades ofrecida, desde la Coordinación del Proyecto se identificó la pertinencia de generar mayores lazos entre las experiencias europeas que abordan la problemática de las personas en situación de calle (PSC) y el trabajo que se viene realizando desde el Proyecto Red Calle con los países latinoamericanos.

Concretamente se identificó como un objetivo a alcanzar para esta etapa del proyecto poder generar sinergias con FEANTSA<sup>1</sup> (Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con Personas en Situación de Calle). Vale la pena aquí recordar que los inicios de la gestación de la idea de una red latinoamericana surgen a inspiración y luego de conocer a varios referentes de FEANTSA en el marco de la cooperación técnica propuesta desde Eurosocial en aquel momento.

Más allá de que se reconocen diferencias con la realidad europea en cuanto al contexto socio – económico con los países latinoamericanos que conforman Red Calle, es importante destacar el recorrido acumulado de 30 años en el trabajo de esta temática realizado por FEANTSA.

En este marco, se propuso la realización de un viaje de estudios a Portugal con una agenda de trabajo que incluyó la participación en la **Conferencia anual organizada por FEANTSA denominada este año “Towards 2030” que tuvo lugar en la ciudad de Oporto los días 30 y 31 de mayo. Los días previos del 27 al 29 de mayo, se visitó la Organización “Cescer” en la ciudad de Lisboa**, con el objetivo de conocer su experiencia en la implementación de proyectos para personas en situación de calle, y concretamente su adaptación del Modelo Housing First. Ambas actividades permitieron identificar tendencias en las políticas implementadas, conocer experiencias innovadoras, así como intercambiar y debatir con otros

---

<sup>1</sup> Creada en el año 1989, tiene como fin la lucha contra las personas sin hogar. El objetivo final es acabar con la falta de vivienda en Europa. La integran más de 130 organizaciones de 30 países.



actores, con el fin de tener elementos para continuar la discusión entre los países que conforman la Red. Adicionalmente fue una oportunidad más para profundizar los vínculos entre los referentes de los países latinoamericanos que concurrieron.

Para la selección de los participantes, desde el Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay, la ministra Marina Arismendi envió una nota invitación dirigida a sus pares en los demás organismos de la Red con el fin de solicitarles la designación de un funcionario de alta responsabilidad y con competencia en la temática de PSC. Además participó la Coordinación del Proyecto, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos de la misión y contribuir en todos los aspectos operativos necesarios durante la misma.

Se espera dar amplia difusión al presente Informe entre los países miembros de la Red, con el fin de que el aprendizaje generado por los representantes circule a los diferentes niveles y se tome como insumo para las próximas actividades en el marco del Proyecto.

## 2. Objetivo/s de aprendizaje del viaje y metodologías propuestas según TDR.

El objetivo definido en los TDR es el siguiente: *“Conocer y profundizar las políticas dirigidas a personas en situación de calle de los países europeos con el fin de poder luego dar el debate de lo aprendido en función de la realidad latinoamericana en general y de cada país que integra la Red en particular”*.

Las metodologías utilizadas han sido fundamentalmente:

- a) Durante la visita a la Organización CRESCER: participación en reuniones de presentación de la experiencia de los Proyectos E UMA RUA y E UMA CASA, conversatorios con el equipo de profesionales, recorrida de campo a los puntos calle, revisión de legajos, fichas y formularios aplicados a los participantes, visita a los hogares de participantes de Housing First.
- b) en la Conferencia de FEANTSA: participación en Conferencias Magistrales, talleres de trabajo y visitas a centros de acogida para personas en situación de calle, en el marco del programa previsto en la Conferencia.

## 3. Descripción de las principales actividades realizadas.

**Días 27 al 28 de Mayo. Ciudad de Lisboa. Portugal.**

### **Visita técnica a CRESCER**

CRESCER es una organización fundada en 2001 que trabaja en la promoción de la inclusión en la comunidad de los grupos en mayor situación de vulneración y exclusión. Entiende como «poblaciones en situación vulnerable» a aquellas que están excluidas de las estructuras sociales y de salud, sin uso pleno de sus derechos cuidados y que se presentan mayoritariamente en una situación psicológica, emocional y física muy frágil, como las personas que consumen alcohol y otras drogas, las que se prostituyen, las que están en situación de calle y las que requieren asilo.

Tiene como misión «ir al encuentro del otro», promoviendo la salud, la reducción de riesgos y daños y «la inclusión de la persona en situación de vulnerabilidad a través de proyectos de

intervención en la comunidad».<sup>2</sup> Actúa en varias zonas de la ciudad de Lisboa y tiene convenios y acuerdos con la Cámara Municipal, con varias juntas o consejos locales, con diversas fundaciones, con el Servicio de Intervención en los Comportamientos Adictivos y en las Dependencias (SICAD) y con el Instituto de Empleo y Formación Profesional.

De entre sus diversos proyectos,<sup>3</sup> dos fueron los que se conocieron en profundidad: *É uma rua* e *É uma casa*.

El primero funciona desde 2009 en las zonas Oriental y Occidental, con duplas técnicas y de pares que, siguiendo la filosofía de reducción de riesgos y daños, interviene con poblaciones vulnerables desde un trabajo de proximidad. Recorren las zonas con rutas predefinidas y horarios y puntos fijos a los que se acercan las y los usuarios de drogas, con quienes además de promover el recambio de jeringas —con kits provistos por el SICAD—, se trabaja desde la escucha y la promoción de derechos y el abordaje desde la reducción de riesgos y daños.<sup>4</sup>

El segundo se concreta en 2013, en el ámbito del Plan de Desarrollo de Mouraria, a partir de la implementación de Mouraria Housing First, con resultados tan positivos que, en una segunda fase, se lo decidió ampliar a Santa Maria Maior y, luego a toda la ciudad de Lisboa (Lisboa Housing First). Tiene como misión contribuir a la erradicación de las situaciones crónicas de calle a través de su inclusión comunitaria y de la restitución del derecho a la vivienda.<sup>5</sup>

**Día: Lunes 27 de mayo de 2019.**

**Actividades realizadas:**

**Visita Técnica Proyecto “É Uma Rua”.**

La visita inició con una reunión compuesta por el equipo profesional de la organización y el Director ejecutivo Américo Nave, junto con la delegación de la misión Red Calle (Chile, Uruguay y Paraguay). En la reunión se presentaron los miembros principales de la organización: trabajadores sociales, psicólogos enfermeros, monitores y pares. Posteriormente se describió el proyecto *É uma rua* y posteriormente se realizó una visita en terreno de los puntos calle del mismo.

La delegación de Red Calle acompañó la recorrida de campo de las duplas técnicas/profesionales en su tarea habitual en distintos barrios de Lisboa. La visita en terreno de los puntos calle fue realizada en los vehículos de la organización. En estas rutas se pudo observar la entrega de kits de reducción de daños, asistencia técnica y monitoreo para la derivación a los programas de superación y tratamiento, registro de la información en la aplicación online y recogida de jeringas de los lugares de consumo de los puntos calle.

Durante ese contacto, individual o colectivo, se pudo vivenciar un clima cálido y de escucha atenta y empática, al tiempo que se trabajaron los aspectos de reducción de riesgos y daños en el uso de drogas y se realizaron intercambios sobre asistencia a servicios de salud o de tratamiento por sustitución de metadona. La mayor parte de los usuarios son inyectores pero el

<sup>2</sup> Véase: <http://crescer.org/a-associacao/>

<sup>3</sup> Véase: <http://crescer.org/projetos/>

<sup>4</sup> Véase: <http://crescer.org/projetos/equipas-de-rua-ocidental-e-oriental/> y <http://crescer.org/projetos/e-uma-rua-lisboa-centro-sul/>

<sup>5</sup> Véase: <http://crescer.org/projetos/e-uma-casa/>

número de fumadores de crack ha ido en aumento, al tiempo que se observa el policonsumo como característica general.

**Día: Martes 28 de mayo de 2019**

**Actividades realizadas:**

**Visita Técnica Proyecto Housing First “É Uma Casa”.**

La visita inició con una reunión de trabajo y presentación del proyecto *É uma casa*, a cargo de su coordinadora en la sede de la organización.

Durante la reunión se presentó el proyecto en general, pero también se pudo acceder a los contratos con las y los usuarios y también a las fichas de seguimiento y a los indicadores para el monitoreo y evaluación de los casos individuales y del proyecto en sí.

Esto último resultó fundamental, ya que en la información que circula habitualmente no se incluyen estos aspectos, lo que puede dificultar la adaptación del modelo a nuestras realidades así como su estudio previo para la implementación.

Posteriormente se visitaron las residencias de dos personas participantes del proyecto en dos zonas residenciales de Lisboa con un enfoque de integración social. Con dos historias de vida distintas y tiempos de pertenencia al proyecto también diferentes.

La primera persona que conocimos era un hombre de aproximadamente 50 años de edad, que llevaba 2 años en el programa y la segunda era una mujer de aproximadamente 50 años de edad, con 6 meses de trayectoria en las casas del programa. Ambos participantes comentaron su experiencia en el programa, mostrando un alto grado de satisfacción con la intervención. Ambos casos son ejemplos impresionantes de los resultados del Housing First no solo en cuanto a la integración comunitaria sino en el impacto individual que implica en personas que provienen de una situación crónica de calle.

La búsqueda de casas según los gustos e intereses de los usuarios, el acompañamiento del equipo así como el amoblamiento y alhajamiento de los hogares resultan claramente diferenciales en estos casos. Las dos viviendas que se conocieron eran de un ambiente y full equipadas.

Otro punto importante es que el tiempo de apoyo no es estándar es decir no existe un tiempo definido. Esto está dado por la situación individual de cada persona.

**Día: Miércoles 29 de mayo de 2019**

**Actividades realizadas:** Viaje desde Lisboa a Oporto

**Días 30 al 31 de Mayo. Ciudad de Oporto. Portugal.**

**Participación en la Conferencia organizada por FEANSTA: 2019 Towards 2030.**

FEANTSA es la Federación Europea de Organizaciones Nacionales, creada en el año 1989 y tiene como fin la lucha contra las personas sin hogar. El objetivo final es acabar con la falta de vivienda en Europa. La integran más de 130 organizaciones de 30 países.

La delegación de Red Calle participó de la 2019 FEANTSA Policy Conference en Oporto, los días 30 y 31 de mayo.<sup>6</sup>

En Anexo II se presenta una síntesis de los aprendizajes a partir de las actividades realizadas, las cuales principalmente constaron de paneles de discusión, mesas de trabajo y visitas a Centros, Hogares y proyectos implementados en Oporto.

**Día:** Jueves 30 de mayo de 2019.

**Actividades realizadas:** Los delegados de Red Calle participaron de diferentes visitas en el marco de las actividades de la Pre Conferencia propuestas por Feantsa.

**Visita al Centro de reintegración social / reintegration shelter**

Visita a Casa da Rua, en Rua Duque de Loulé 67, Oporto. La jornada contempló una visita a la residencia junto con una presentación del programa y un workshop con 30 personas de diversos países acerca del funcionamiento del proyecto, comentarios, dudas y comparación a la realidad local de cada país.

**Taller: “ Opportunities for Pro Bono Legal Work”**

Fueron presentadas experiencias de la organización FOCUS Irlanda y la Organización PROBONO, Portugal.

**Visita a la Casa de Vila Nova (de Norte Vida, Asociación para la Promoción de la Salud).**

Es un centro diurno de bajo umbral de exigencia que también funciona como centro nocturno.

Este centro de atención a personas en situación de calle trabaja bajo el enfoque de reducción de daños. Durante el día, funciona como un dispositivo que brinda alimentación y servicios de salud, mientras que en las noches trabaja como dormitorio/albergue.

**Visita a Centro de Estadía Transitoria Joaquim Urbano.**

La visita inició con una presentación a cargo de la Cámara de Vivienda de Oporto, encargada de la gestión de dicho centro, donde participaron cerca de 15 personas de diversos países. Posteriormente se realizó una recorrida por las instalaciones.

<sup>6</sup> Véase el programa en: <https://www.feantsa.org/en/event/2019/05/30/2019-feantsa-po?bcParent=22>, donde también puede accederse a las presentaciones en los diversos talleres y paneles.

**Día:** Viernes 28 de mayo de 2019.

**Actividades realizadas:**

**Discurso de apertura de Nan Roman, President & CEO of the National Alliance to End Homelessness, United States.**

En su discurso se entregó una visión general de lo que han hecho en Estados Unidos y de las lecciones que se puede aprender en Europa para revertir las tendencias. La situación de calle a nivel nacional en los Estados Unidos está cayendo a través de perfiles tales como personas en situación de calle sin alberges, familias, personas en situación de calle crónica y veteranos en situación de calle.

Un total de 552.830 personas se encontraban sin hogar en una sola noche en 2018. Este número representa 17 de cada 10,000 personas en los Estados Unidos. El conteo anual de puntos en el tiempo de HUD, la única encuesta nacional de personas sin hogar, proporciona estos datos y otras estadísticas útiles. La mayoría de las personas sin hogar son individuales (67%). El resto (33%) son personas en familias con niños. La política pública ha puesto el foco en subpoblaciones adicionales. Una de las subpoblaciones es los jóvenes menores de 25 años y que viven solos (sin padres o hijos). Este grupo es el 7% del total de personas sin hogar. En los últimos años, los esfuerzos coordinados en todos los niveles de gobierno también se han dirigido a los veteranos (7% de la población total sin hogar) y las personas sin hogar en forma crónica (18%). Este último grupo está formado por personas con discapacidades que han estado sin hogar por un período prolongado o repetidamente.

Entre 2017 y 2018, la falta de vivienda aumentó ligeramente en un 0,3% equivalente a 1.834 personas. Sin embargo, los conteos nacionales en general han tendido a la baja en la última década. Desde 2007, el año en que HUD comenzó a recopilar estos datos, la falta de vivienda disminuyó en un 15%. Este número enmascara el progreso de un subgrupo más sustancial durante este período de tiempo. En particular, la falta de vivienda de los veteranos ha disminuido en un 38% desde 2007. En las familias, ha habido una disminución del 23%. Y la falta de hogar crónica se ha reducido en un 19%.

Las personas sin hogar individuales están experimentando un progreso mucho menor, con un descenso de las tasas de solo el 10%. En general, el grupo incluye algunos subgrupos (veteranos, crónicos sin hogar, jóvenes), pero la mayoría son adultos que no pertenecen a ninguna de esas categorías. Al ser el subgrupo más grande, que constituye el 67% de la población total, las soluciones para las personas sin hogar individuales son fundamentales para acabar con la falta de vivienda.

Las tendencias a nivel de Estados son similares a las de nivel nacional. Treinta y ocho estados han dado cuenta de disminuciones en la falta de vivienda desde 2007. Michigan ha observado la mayor disminución porcentual (70%). Mientras que Kentucky (54%), Georgia (52%), West Virginia (48%) y Nueva Jersey (46%) también encabezan la lista de los que logran un progreso positivo. En el extremo opuesto, 12 Estados y el Distrito de Columbia han experimentado crecimientos en la falta de vivienda que van desde el 1% al 100% en Dakota del Sur.



### Panel Discussion

Chair: Freek Spinnewijn, Director FEANTSA

1. Juha Kaakinen, Y-Foundation, Finland
2. Petra Schwaiger, DWBO, Germany.
3. Stan Burrige, Pathway, UK
4. Katarina, Ivankovic-Knezevic, Social Affairs Director, DG EMPL, European Commission

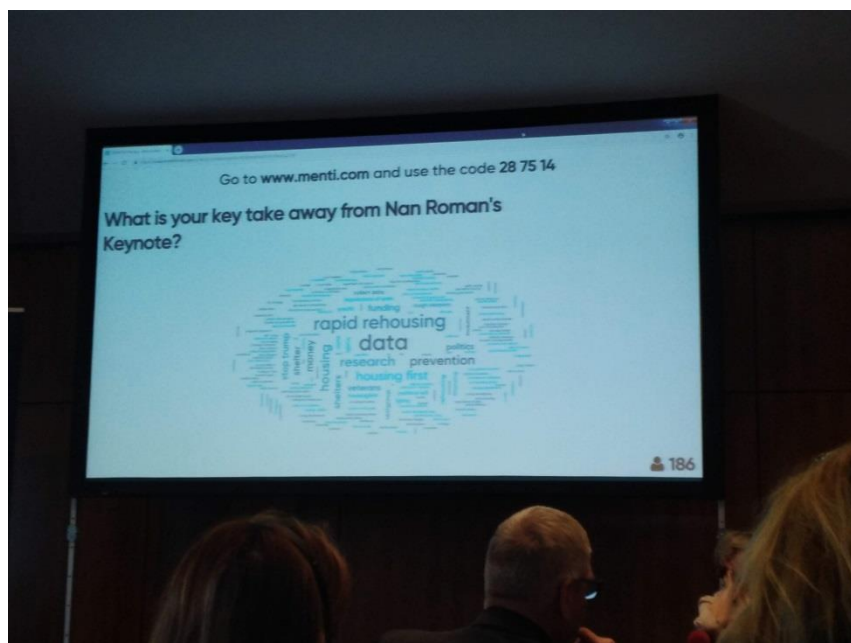


Foto: Resultado de la encuesta realizada a los participantes de la Conferencia sobre las principales resonancias de la exposición de Nan Roman.

**Día:** Viernes 28 de mayo de 2019

**Actividades realizadas:** Los delegados de Red Calle participaron de diferentes visitas en el marco de los Talleres del Programa personal de la Conferencia.

<p><b><u>Workshop Stream I</u></b></p> <p><b>Housing First y los próximos pasos: Escala</b></p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>Housing First y la lucha por escalar. En este taller, los socios de Housing First Europe Hub abordaron el desafío de ampliar con éxito Housing First a nivel local o nacional. El taller exploró los desafíos estructurales en términos de políticas y viviendas requeridas para cambiar de un sistema de respuesta de emergencia a uno que ponga a la vivienda en su centro. Se expusieron los ingredientes clave para hacer posible este cambio y el por qué se necesita mantener la presión sobre los tomadores de decisión de política una vez que se amplía la cobertura de Housing First. El taller también abordó desde la perspectiva de una ciudad la ampliación de los enfoques de Housing First y de viviendas y los desafíos que se enfrentan al probar Housing First, particularmente cuando se trata de financiar inversiones para viviendas sociales muy necesarias. Panel: Presidente: Mike Allen, Housing First Europe Hub &amp; Focus Ireland, Ponente: Juha Kaakinen, CEO, Y-Foundation, Finlandia, Ponente: Martine Chanal, Metroploe de Grand Lyon, Francia, Ponente: Inês Almas, Red Nacional de Housing First, Portugal.</p>
<p><b><u>Workshop Stream II</u></b></p> <p>¿Más vivienda es la respuesta a la falta de vivienda en Europa?</p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>La situación de calle no es solo un problema de vivienda, pero es siempre un problema de vivienda. El acceso a una vivienda digna y asequible es una parte esencial de las soluciones estructurales para las personas sin hogar. Housing First ha ayudado a que el acceso rápido a viviendas asequibles se incluya firmemente en la agenda del sector de personas sin hogar. ¿Pero de dónde viene la vivienda? Este taller analizó cómo aumentar las opciones de vivienda para atender a las personas sin hogar. Neunerhaus Inno compartió su experiencia como una organización de servicios para personas sin hogar que irrumpe en el campo de la vivienda. Y la arquitecta y comentarista Michelle Norris compartió una opinión crítica sobre si Irlanda puede salir de su actual crisis de personas sin hogar. Silla: Freek Spinnewijn, FEANTSA, Ponente: Daniela Unterholzner, Neunerhaus Inno, Austria, Ponente: Michelle Norris, Agencia de Financiación de la Vivienda, Irlanda</p>
<p><b>Taller:</b> Using the European Structural and Investment Funds to Tackle Homelessness 2021-2027</p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>Este taller tuvo como foco por un lado dar cuenta de los fondos estructurales y de inversión de la Comisión Europa y, por otro, mostrar ejemplos de buenas prácticas de políticas integrales de vivienda así como presentar herramientas de evaluación y monitoreo acordes a estas políticas. Resultó interesante observar cómo desde los organismos de financiamiento se trabaja junto con la sociedad civil para un mejor aprovechamiento de los fondos al tiempo que se hace énfasis en los ejes</p>

	<p>que los guían y en los aspectos que se pretende abordar desde los organismos intergubernamentales. A su vez, observar cómo se aplican estos fondos en políticas integradas y cómo se propone evaluarlas permiten comprender cabalmente la sinergia entre el financiamiento orientado a objetivos concretos y su aplicación concreta.</p> <p>Buscar formas de financiamiento regionales con orientación a la inclusión social y énfasis en interseccionalidades puede ser un desafío pero es una gran oportunidad para una red latinoamericana que aborde problemáticas concretas pero de alta complejidad como la situación de calle.</p> <p>Respecto a este tema es importante para los debates futuros poder incluir en la agenda del MERCOSUR es decir PERSONAS SITUACION DE CALLE y el desarrollo de políticas públicas similares, en el corto plazo.</p> <p>En el mediano plazo considerar que parte de los FONDOS DE CONVERGENCIA ESTRUCTURAL DEL MERCOSUR (FOCEM u otros) puedan ser canalizadas a este sector y lograr una respuesta eficiente y eficaz desde los distintos estados miembros a través de políticas públicas consolidadas.</p>
<p><b>Taller:</b> Ending Youth Homelessness Building Consensus</p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>Este taller fue de especial interés en tanto propuso trabajar en torno a la especificidad de la categoría de «personas jóvenes en situación de calle»,<sup>7</sup> en el entendido de que así como construir categorías y definiciones comunes en relación con la situación de calle también es fundamental pensar en focalizaciones específicas y sus definiciones consensuadas. Estos consensos permiten, desde un sentido común, pensar políticas y abordajes replicables, sistematizables y evaluables, al tiempo que la focalización en la juventud en situación de calle implica abordar el impacto específico de esta situación en una población con mayores desventajas y características diferentes en cuanto a al desarrollo afectivo y cognitivo, pero también en su relación con las instituciones. Así, desde el Observatorio Canadiense se presentó una cronología de los procesos de consenso en torno a la categoría <i>homeless</i> y se argumentó en torno a la necesidad de construir una conceptualización específica de <i>youth homelessness</i>. Esto, apoyado a su vez en un estudio canadiense que muestra que alrededor del 40% de las personas en situación de calle era menor de 16 años cuando estuvo por primera vez en situación de calle.</p> <p>Pensar en un abordaje específico de esta población va en la línea del énfasis en primera infancia y juventud que desde lo técnico se está</p>

<sup>7</sup> Véase: <https://www.homelesshub.ca/resource/canadian-definition-youth-homelessness>

	<p>evidenciando como necesario en la región, al tiempo que sistematizaciones como las presentadas por el observatorio canadiense son fundamentales. Por último, los materiales y el enfoque de los materiales disponibles en el sitio del observatorio son un excelente ejemplo de buena práctica en materia de comunicación y sensibilización.<sup>8</sup></p>
<p><b>Taller:</b> The Unconditional Right to shelter, can we make it a reality</p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>Este taller se centró en el derecho a un refugio, con énfasis en el ejemplo de Polonia, donde el sistema de refugios es del tipo escalonado, con tres tipos de dispositivos: estaciones para calentamiento, refugios nocturnos y hostels, con criterio de incondicionalidad y bajo umbral de exigencia pero no para todos los dispositivos. Es así que el derecho incondicional al refugio no se cumple, ya que se imponen condiciones y se define la población excluida del sistema. Esto redundo en un sistema insuficiente donde las estaciones de calentamiento o de «sobering-up», las de menor umbral de exigencia, no alcanzan para dar respuesta a la población. A su vez, las respuestas y posibles cambios aparecen sobreburocratizados, lo que dificulta aun más la instalación de un sistema que garantice el derecho al refugio. Estos aspectos llevan a preguntarse si Housing First no sería la respuesta adecuada en lugar de apostar a sistemas que resultan insuficientes para dar respuesta a las personas en situación de calle, especialmente a aquellas más vulneradas o con mayores desventajas.</p> <p>Es importante para esta delegación poder observar cómo sistemas complejos de refugios pero que siguen funcionando con criterio de escalera no suponen respuestas adecuadas ni abarcativas. Así, es necesario pensar en respuestas que se centren en la restauración del derecho a la vivienda y no a la precariedad del refugio nocturno o a aquel que pretende un sujeto de intervención ideal o plantea tantas condiciones que lo hace inaccesible.</p>
<p><b>Taller:</b> Peer Work</p>	<p><b>Aprendizajes y principales reflexiones para RED CALLE</b></p> <p>Durante este taller, así como en las visitas técnicas a la organización CRESCER, se pudo comprobar la importancia del fortalecimiento del trabajo intervención a través de los Promotores Pares /Educadores Pares (Portugal, Inglaterra, Alemania)</p> <p>Entre las principales conclusiones de este taller se destaca el tema de la no existencia de un piso mínimo en la formación profesional para los</p>

<sup>8</sup> Véase: <https://www.homelesshub.ca/about-us> y particularmente: <https://www.homelesshub.ca/about-homelessness/homelessness-101/myths-and-questions-about-homelessness> o <https://www.homelesshub.ca/about-homelessness/homelessness-101/what-homelessness> o cualquiera de los materiales disponibles.



	<p>Promotores Pares /Educadores Pares (no existe una base profesional); existen varios esfuerzos para lograr un reconocimiento del trabajo de los mismo orientada a su profesionalización a través de la generación de curriculas de formación (ejemplos presentados son Alemania, Inglaterra)</p>
--	--

#### 4. Nivel de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje previstos

Considerando las dos actividades realizadas durante la Misión se puede informar muy satisfactorio el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Las experiencias recabadas a través de las visitas técnica, además de las presentaciones efectuadas por los expositores respecto a las políticas públicas a nivel de la EU y su implementación en algunos países miembros han sido de excelente nivel.

Adicionalmente interesa destacar la sinergia generada entre los participantes de la misión que posibilitó un clima de trabajo agradable y fraterno, seguramente redundará en fortalecer los lazos de cooperación de las instancias gubernamentales participantes, dado que los vínculos interpersonales y las confianzas son un factor fundamental para el logro de dicho objetivo.

#### 5. Descripción de los Productos de difusión elaborados

En dos anexos se presentan los principales aprendizajes de las visitas realizadas en formato ficha para que puedan ser difundidos entre todos los equipos de los países de la Red. Los mismos se acompañan de fotografías ilustrativas de las actividades realizadas así como de las infraestructuras de los servicios.

Además se realizó cobertura de la actividad en el apartado de noticias de la web de Adelante y en redes sociales del Proyecto. Durante la Conferencia se participó activamente en la plataforma App de la Conferencia.

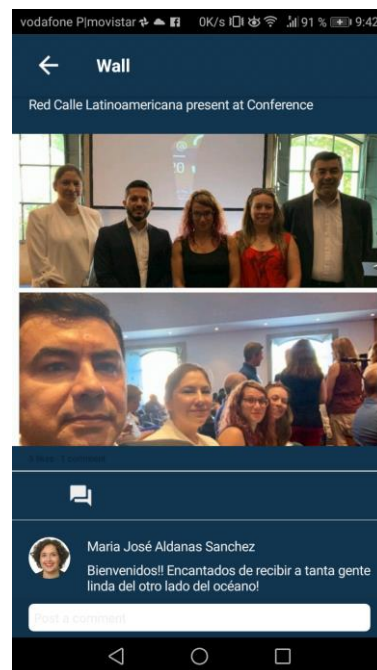
En los siguientes links se puede acceder a visualizar el contenido publicado y a los videos especialmente elaborados para difusión de la Misión.

<https://www.facebook.com/RedCalleLa>

[https://twitter.com/RedCalle\\_AL](https://twitter.com/RedCalle_AL)

[https://www.youtube.com/channel/UCV2Hg7pOXB3dftXtm4A\\_u9A/featured.com](https://www.youtube.com/channel/UCV2Hg7pOXB3dftXtm4A_u9A/featured.com)

Usuario Facebook: @crescer.org Publicación del 4 de junio.



## 6. Conclusiones.

En este apartado se presenta la reflexión realizada por cada uno de los miembros de la delegación en relación a los aprendizajes de esta experiencia para cada país:

### CHILE: Ministerio de Desarrollo Social y la Familia

- Adquisición de conocimientos acerca de los aprendizajes de metodologías para la superación de calle que han dado resultado en los diversos países de Europa.
- Aprendizaje las experiencias en Housing First de Finlandia, Francia y Portugal.
- Conocimiento acerca de los proyectos de superación de calle de las salidas a terreno de las visitas programadas.
- Herramientas metodológicas para la adecuación del modelo Housing First en el contexto chileno.

### COSTA RICA Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social

A partir de la visita, fue posible visualizar nuevos esquemas de trabajo, con el fin de repensar el modelo de gestión de los diferentes dispositivos que atienden personas en situación de calle en nuestro país.

En este sentido, para el Ministerio de Desarrollo Humano de Costa Rica, resulta de gran importancia lograr una mayor coordinación con las instancias que prestan servicios de salud y de prevención (Ministerio de Salud, Caja Costarricense de Seguro Social, Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia), de forma que las personas en situación de calle reciban atenciones integrales, y no únicamente desde la perspectiva social.

Asimismo, fue posible observar diferentes modelos de ejecución de recursos públicos, por medio de la articulación entre instituciones para la prestación de servicios administrados desde lo público, así como esquema de financiamiento de organizaciones por medio de esquemas como fondos concursables en función de los mejores enfoques e impactos en la población beneficiaria.

### URUGUAY: Ministerio de Desarrollo Social

La participación en esta Conferencia permite por un lado mirar desde el Estado cómo se organiza la sociedad civil para lograr el objetivo propuesto de terminar con las situaciones de calle en Europa. También permite ver cómo la sociedad civil se piensa y percibe en su relación con los instrumentos estatales e internacionales, sea de financiamiento concreto por proyectos o desde el convenio con organismos estatales para el mediano o largo plazo.

Conocer de cerca la realidad de otros países permite a su vez corroborar que la situación diagnóstica es similar en nuestras realidades, más allá incluso de las particularidades del centro y la periferia, y que se ha llegado a un punto donde la reflexión sobre la práctica quizás resulte insuficiente no en el abordaje de la situación de calle una vez instalada sino en su prevención, en las políticas orientadas a la exclusión estructural así como al papel de las instituciones totales del Estado en la reproducción de la situación de

calle. Instancias como esta, permiten observar similitudes y continuidades al tiempo, FEANTSA por su característica de convocar a organizaciones y estados que ya se trabajan en conjunto, da cuenta de las potencialidades del trabajo articulado en red en torno a problemas específicos.

### **PARAGUAY: Ministerio de la Niñez y la Adolescencia**

- La misión técnica ha generado una experiencia muy positiva y a la vez interesante que permitirán reflexionar sobre los próximos pasos para lograr la construcción de una Política Nacional para personas en situación calle en Paraguay, que actualmente no existe en el país que implicara un proceso de sensibilización de los demás actores estatales que de alguna manera deberán estar vinculados a esta.
- Además de la elaboración de la Política el paso importante lograr el financiamiento público y que permita a la vez que el proceso de implementación de la acciones este dado no solo por el sector publico sino también combinado con el sector privado.
- Se ha observado tanto en la visita técnicas a la organización CRESCER además de las ponencias presentadas en el congreso FEANTSA el fortalecimiento del trabajo intervención a través de los Promotores Pares /Educadores Pares (Portugal, Inglaterra, Alemania)
- Otro tema importante es que al no existir ningún piso mínimo en la formación profesional de los Promotores Pares /Educadores Pares (no existe una base profesional); existen varios esfuerzos para lograr un reconocimiento del trabajo de los mismo orientada a su profesionalización a través de la generación de currículos de formación (Alemania, Inglaterra).

21 de Junio de 2019.

Coordinación Proyecto Red Calle.

(Redacción, edición y sistematización a partir de los Informes elaborados por los representantes de Red Calle)

