



ESTRATEGIA Y ALIANZAS PARA EL ABORDAJE DE LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE



ABORDAJE



I. COMISIÓN MIXTA DE ATENCIÓN DE LA INDIGENCIA:
COMAI (Instancia Técnica)

II. CONSEJO SOCIAL DE SAN JOSÉ (Instancia Política)

III. ARTICULACIÓN DEL TRABAJO EN CALLE
(Talleres Juntos Somos Más)

IV. SERVICIOS MUNICIPALES DE ATENCIÓN DIRECTA

I. Comisión Mixta de Atención de la Indigencia en el Cantón Central de San José



Comisión Mixta de Atención a la Indigencia
Cantón San José

MISIÓN: Contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en situación de indigencia articulando los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones públicas, para la generación de políticas sociales, propuestas y estrategias técnicas.

- Plan de trabajo anual
- Diferentes grupos de tarea para la
- Ejecución de proyectos o acciones específicas a favor de este grupo social.





Miembros

Instituciones Públicas	Organizaciones No Gubernamentales
Municipalidad de San José	Ejército de Salvación
Instituto Mixto de Ayuda Social	Albergue Camino a la Libertad
Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia	Fundación para el Desarrollo Integral y Social para Costa Rica
Ministerio de Salud	Asociación Casa Hogar San José
Fuerza Pública	Fundación Promundo
Ministerio de Justicia	Fundación Lloverá Comida
	Asociación Chepe se Baña
	Asociación Casa Libertad
	Asociación Compasión de Jesús
	Asociación La Sala
	Asociación Misionera Club de Paz
	Dormitorio Anny Williams
	Asociación Cristiana La Viña

II. Consejo Social de San José

Instancia de decisión política, coordinada por el Alcalde de la Ciudad y conformada por los/as jerarcas de aquellas instituciones que por su competencia tienen la posibilidad, facultad y responsabilidad de establecer las acciones requeridas para la atención de los grupos sociales más vulnerables en la capital.



III. Articulación del trabajo en calle

Los talleres buscan facilitar espacios para que las organizaciones, iglesias y personas que brindan servicios a habitantes de calle en el casco central de San José, generen estrategias articuladas de trabajo en equipo para un mayor beneficio de esta población.



Taller Juntos Somos Más



Primera convocatoria: Viernes 19 de octubre
Participación de 18 organizaciones
(Iglesias, ONGs, personas físicas)

Estrategia Metodológica
Encuesta en línea para conocer y caracterizar los participantes en tiempo real.
Mapeo de zonas y horarios de atención.
Exposición de experiencias.
Visión Municipal.

Datos relevantes de los participantes

- 100% brinda alimentación.
- 46% expresó tener más de 5 años trabajando en San José.
- Funcionan mayoritariamente Jueves por la noche, y los sábados y domingos en la mañana y en la noche.
- Libano, "Zona Roja" y Parque La Merced son las zonas más visitadas.



Acuerdos

- Participación en un segundo taller para construir una estrategia de vinculación.
- Comunicación directa entre las organizaciones para no duplicar esfuerzos.
- Capacitación y profesionalización de los servicios.
- Envío de información entre ellos usando medios digitales.



Segundo Taller Juntos Somos Más



Segunda convocatoria
Participación de 15 organizaciones
(Iglesias, ONGs, personas físicas)

Estrategia Metodológica

- Aprendizaje por experiencias (actividades participativas vivenciales)

Datos relevantes

- A partir del primer taller ya se generaron cambios a lo interno de las ONGs.
- IMAS presentó Proceso de Acreditación IBS
- La FECORED dio a conocer su trabajo y les invitó a integrarse.

Acuerdos

- Capacitación en buenas prácticas: alimentarias, de escucha, manipulación de desechos y otros.
- Mejorar trazabilidad y prestación de los servicios mediante la creación de un plan con franjas horarias y en condiciones favorables de limpieza, ornato, orden, seguridad y bajo techo.
- Construir una red de comunicación y coordinación (chat MSJ con 81 participantes).
- Establecimiento de temas de interés: reducción de daños, derechos, resolución de conflictos, política nacional para personas en situación de calle.
- Optimización de espacios físicos existentes o potenciales.
- Programa informativo y de sensibilización para los comercios y habitantes del Cantón.

IV. ATENCIÓN DIRECTA



DORMITORIO MUNICIPAL

- ▶ Personas en situación de calle con problemas de adicción o sin ellos (Principal intervención municipal).

INTERNAMIENTOS

- ▶ Gestión y financiamiento de ingresos a centros de tratamiento y rehabilitación. (Intermediación de Internamientos)



OTROS SERVICIOS

- ▶ Intermediación de Empleo, Centro Municipal de Desarrollo Familiar.

NUEVOS RETOS

- ▶ Reinserción laboral.
- ▶ Soluciones habitacionales y de residencia permanente y temporal.
- ▶ Capacitación técnica (mejorar competencias laborales) y apoyo económico temporal para empleabilidad.
- ▶ Promoción de la no adherencia a estilos de vida en calle / Alianza estratégica con la sociedad civil que atiende personas en situación de calle (manejo de desechos, lugares de atención, otros)
- ▶ Protocolo de atención regular y ante situaciones de emergencia.
- ▶ Prevención en niñez y adolescencia sobre el consumo de sustancias psicoactivas.
- ▶ Participación y corresponsabilidad ciudadana de las personas en situación de calle.