

La MESACTS frente la pandemia: síntesis de la reunión del 29-04-2020

Nota elaborada por la Secretaria Técnica



Preguntas de entrada

- ¿Cuál es la situación de la pandemia y cómo está impactando?
- ¿Cómo ustedes a nivel institucional están observando este impacto?
- ¿Están realizando algún tipo de actividad de apoyo frente a la pandemia o conocen algo que se está realizando?

Micaela Finoli, Argentina - UEICEE

- Se inició a implementar una plataforma para poner todo el material didáctico on line. Las escuelas estaban utilizando sus propias plataformas distintas y el Ministerio está haciendo enormes esfuerzos para que todas las escuelas utilicen esta plataforma.
- Se está reforzando todas las acciones de acompañamiento a los chicos a través de la figura de los promotores, para garantizar que los chicos continúen con su educación e identificar la población más vulnerable. As veces los que están en condición más vulnerable no se llega a identificarlos y por esto se está aprovechando de la entrega de material para identificarlos, sobre todo los que no tienen conectividad.
- En términos de CSE, no hay nada de estructurado. Como Ministerio vamos a hacer una encuesta aprovechando de la entrega de alimentación a las familias preguntando cuáles creen que sean las habilidades que más se necesitan para atravesar este momento. Las familias responden destacando la necesidad de más creatividad, más empatía... Lo que se pretende relevar con esta encuesta es el clima y la experiencia educativa que se está viviendo dentro los hogares.
- Me preocupan las familias... deberíamos pensar en alguna acción dirigidas a las familias. Les estamos entregando alimentación, material, pero ¿cómo vamos a sostener el clima educativo dentro de las familias? Esto es lo que más afecta a los chicos...

Isidora Mena, Chile – Universidad Católica, Valoras

- El Ministerio antes que todo se preocupó que los chicos no perdieran el año escolar y por esto se invirtió mucho en la activación de plataformas on line, clases on line. En esta perspectiva se realizaron varias acciones interesantes a través de las cuales el Ministerio se dio cuenta que el número de chicos sin conectividad o computador era bien mayor de lo que estaba suponiendo. En este sentido se ha habido hasta provisión de tecnología e internet.
- A través de estas actividades fue posible relevar el alto índice de violencia intrafamiliar, relacionado también con el estrés de los padres que tienen que ayudar los niños con las tareas junto con las responsabilidades relacionadas con el teletrabajo... hay mucho teletrabajo en las haciendas que lo pueden hacer. Relacionado con esto hay mucha violencia contra los niños.
- Este fenómeno depende mucho de las familias y de los colegios. Hay colegios que son muy atinados en qué tareas mandan o en qué actividades de socialización les proponen además de las tareas aprovechando de la red, y hay otros que sólo se limitan a replicar lo que hacían antes enviando tareas y guías... Hay escuelas que han sido creativas en algunos casos en enviar las guías a las casas de los hogares que no tienen internet. Al otro lado hay hasta escuelas en las cuales directivos y profesores se declaran en vacaciones...
- Se tuvo la ilusión a nivel general que este momento hubiera sido tratado como una vacación con regreso gradual a los colegios, pero así no ha sido y no podrá ser... En general, en las escuelas se dio mayor atención al curriculum que al socioemocional.
- Como Valoras, hemos debido cambiar el modelo buscando una modalidad que nos permita mantener en el largo plazo. Dentro de esto un elemento importante ha sido cambiar nuestros diplomados a on line, extendiéndolos a nivel país y también latinoamericano. Además, hemos agregado un par de cursos relacionados con el socioemocional.

- Como Mesa sería importante hacer mucho énfasis en el rol de la escuela en el esfuerzo de enfrentar esta crisis, dando atención al estado emocional de los niños. Además, coincido con la relevancia que debería tener la atención a las familias.

Igor Dedic, Chile – Chile Valora

- De la perspectiva laboral, lo que Chile está haciendo, como en general en los demás países, es la implementación de muchos dispositivos para poder paliar los efectos de la crisis sobre los niveles de ocupación y la capacidad de renta de los trabajadores (subsídios dependiendo de la calidad y precariedad laboral de los actores, apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas).
- Del punto de vista de la formación para el trabajo, se está aprovechando de esta situación para fortalecer algunas capacidades de las personas a través de una oferta formativa explícitamente dirigida a este objetivo. En este espacio, como Chile Valora dentro de los 45 cursos gratuitos online que estamos proponiendo hay 15 que tienen a que ver con habilidades blandas, que son justamente las competencias transversales para el desempeño en el mundo laboral. Lo que es interesante es el grande acceso a estos cursos, tanto que fue necesario intervenir en la plataforma para garantizar este nivel de acceso. También los cursos sobre habilidades blandas han sido muy demandados.
- Como Mesa, yo creo que sería importante reactivar el espacio dedicado al laboral, espacio que se fue reduciendo por la baja presencia de instituciones del mundo laboral: a este respecto yo creo que esta coyuntura en particular ha dejado de manifiesto que se requieren muchas estrategias para poner en relieve todo lo que se refiere al socioemocional. Justo ayer en una videoconferencia con OIT se destacaba el tema de la merma en salud mental que los trabajadores tendrán una vez que reconstituya la jornada laboral presencial. Me pongo a disposición de la Mesa para ver como reimpulsar el espacio laboral.
- Como efecto positivo de esta situación registramos el perder el miedo al teletrabajo.

Sindy Simbaqueva, Colombia – DNP

- Las principales estrategias que adoptó el Gobierno nacional en temas educativos han sido orientadas a la virtualidad, tanto a nivel de la educación básica y media que a nivel superior. En esta virtualidad se está entregando un número limitado de computador en los hogares muy lejos y que no cuentan con herramientas digitales.
- En el programa *Alimentación Escolar* se viene entregando la comida a los hogares más vulnerables.
- Se están utilizando medios de comunicación masiva (en particular, hay uno institucional) a través de los cuales los chicos pueden ver programas diferenciados por niveles de educación.
- Se están desarrollando programas de orientación pedagógica a los docentes para el manejo didáctico de la virtualidad.
- A nivel de educación superior se impulsó un *plan padrino* que busca que las universidades creen alianzas para ayudar otras universidades a desarrollar programas en la virtualidad.
- En fin, el Ministerio está diseñando un programa para la reapertura gradual a través de la aplicación de protocolos de seguridad sanitaria.
- Las dificultades que hemos encontrado: (i) alto número de hogares sin conexión o tecnología para utilizar la didáctica virtual; (ii) el alto número de hogares con estudiantes de diferentes niveles de educación y con un computador, por lo tanto, sin la condición de garantizar a todos el acceso a la didáctica virtual; (iii) hogares con padres teletrabajando e hijos en la escuela y pero sólo con un computador.
- Se señala un aumento exorbitante de la violencia intrafamiliar contra mujeres y niños: el número de los casos aumentó del 140%. Por esta razón, el Instituto Colombiano para el Bienestar Familiar – ICBF solicitó un aumento del espacio de atención para poder atender el alto número de niños víctimas de violencia en sus hogares.
- A nivel de socioemocional no he visto que el Ministerio haya hecho un esfuerzo importante, como por ejemplo dar orientaciones a los padres con acciones de acompañamiento en el desarrollo del proceso de la virtualidad, sobre todo para los niños del ciclo primario. Digamos que el Ministerio se ha centrado sobre todo en la distribución de materiales, en la didáctica

virtual pero no en los aspectos relacionados con la dimensión socioemocional referida a niños, padres y también profesores.

- Como Mesa creo que sería importante abordar el tema del apoyo a las familias y a los docentes.
- Con respecto a los estudiantes sería importante poder estudiar los efectos a futuro que podría haber la pandemia en el desarrollo de los niños.
- En fin, podría ser interesante averiguar como la Mesa podría manejar la virtualidad para proporcionar breves cursos para profesores u operadores, con herramientas, orientaciones... esto sería útil para los actores educativos y además serviría a posicionar la Mesa.

Vivian Reigosa, Uruguay – INEED

- En Uruguay se está haciendo un seguimiento epidemiológico bastante estricto de la pandemia. No tenemos una curva muy aguda de caso y asimismo no tenemos un número elevado de fallecidos. En general el Gobierno está apuntando a una apertura gradual hacia la nueva normalidad. Por lo que se refiere al sector de la educación, en las áreas rurales ya recomenzaron las clases. Uruguay es un país pequeño con 3,5 millones de habitantes y son pocos los estudiantes que están en el ámbito rural porque la mayoría se concentran en las ciudades y sobre todo en el Departamento de Montevideo. Sin embargo, la apertura del rural dio lugar que ya se iniciaron a experimentar determinados protocolos para que, sobre todo en primaria, profesores e y estudiantes pudieran empezar las actividades didácticas. En este proceso, se dio además la posibilidad que fuera voluntario el participar de las clases presenciales por parte de los estudiantes y sus familias. Por esta razón se está alcanzando sólo un 30% de participación presencial. El resto de los estudiantes siguen en modalidad no presencial a distancia.
- No se piensa todavía iniciar las clases en ámbito urbano, donde se piensa a un regreso gradual a la normalidad. De todas maneras, se piensa que el 100% de los estudiantes de primaria y media puedan estar reincorporado en el mes de septiembre. Es decir, se está pensando a un regreso paulatino a la normalidad tratando de mantener todos los protocolos de seguridad sanitaria.
- Además, nosotros tenemos el plan CEIBAL que ha servido muchísimo como apoyo para todo lo que significa clase a distancia: de hecho, se difundió el uso de la plataforma CEIBAL no sólo en el ámbito público sino también en el ámbito privado bajo acuerdos comerciales. En este sentido es importante destacar como el tener la disponibilidad de una infraestructura ya consolidada ha permitido reducir las dificultades relacionadas con la implementación obligada de la didáctica a distancia.
- Como saben, INEED realiza la encuesta nacional ARISTA en la cual, además de la general evaluación de los logros educativos, se incluye la evaluación de componentes socioemocionales, la percepción de la convivencia civil, la participación, el abordaje de los derechos humanos, el relevamiento de oportunidades de aprendizaje y la relevación de la condición del contexto escolar y familiar. Justo este año nos tocaba hacer la aplicación de ARISTA a tercero y sexto de primaria y a este fin hemos tenido un intenso intercambio con las nuevas autoridades educativas, las cuales apoyaron la aplicación de ARISTA a final de este año escolar con la expectativa de recibir indicaciones para orientar las decisiones para el año escolar que viene (2020-2021). En esta encuesta tendremos la oportunidad de incluir las preguntas de la escala RE-MESACTS para la evaluación de la Regulación Emocional. Tendremos así la posibilidad de observar el impacto de la pandemia y dar informaciones sobre este asunto al país y creo que podrá ser también de interés para la Mesa.
- Por otro lado, no conozco que otra acción se va a hacer con relación a las habilidades blandas por parte del Ministerio de Educación, pero puedo comprometerme a buscar información y traerla al equipo.
- Como Mesa, creo que sería muy útil hacer un documento de orientación que sirva como guía para docentes y familias.

Cecilia Alonso, Uruguay – INEED

- Respecto a la situación en Uruguay, complementa que para el acceso a la educación las familias en condición de mayor vulnerabilidad están aprovechando también de los servicios comunitarios brindados por la sociedad civil.
- Destaca la relevancia de producir insumos que acompañen las familias.
- Se señala también que colectivos de estudiantes universitarios se están organizando a través de las redes sociales para apoyar a los procesos educativos de niños y adolescentes.

Rosana Caballero, Paraguay – Ministerio de Desarrollo Social

- El caso de Paraguay es bastante complejo por la realidad estructural misma que tiene el país, con el alto nivel de informalidad, de pobreza y de muchos factores de vulnerabilidad que el país ya tenía de por sí. Con el COVID todo es más acuciante si bien el Gobierno tomó las medidas en tiempo oportuno.
- En este sentido la cuarentena ha sido una medida inevitable siendo que nosotros tenemos una alta vulnerabilidad en todos los sistemas: salud, políticas públicas, índice de pobreza. Sin embargo, aunque oportuna, después de 45 días el impacto de la cuarentena se ve bastante duro, no sólo en la población que ya pobre y vulnerable sino también en la clase media (dedicada al comercio, trabajadores independientes). Hay un fuerte impacto económico a todos los niveles. Si bien el Gobierno ha creado programas de emergencia para responder a esta situación, hasta la fecha no ha sido suficiente. Sobre todo, se nota la ausencia de políticas públicas sostenidas: se están realizando programas específicos que pero tienen algunos errores de focalización de los beneficiarios.
- Por lo que se refiere al sistema educativo, Paraguay ha tomado la medida de las clases virtuales suspendiendo por este año las clases presenciales. Las clases virtuales están dando muchos problemas e inconvenientes en cuanto muchas familias no tiene acceso a la tecnología y no tienen una condición económica que lo permita. Las familias no tienen la condición económica ni la preparación digital para poder utilizar las clases virtuales.
- Hay también que reconocer que quien está asumiendo el rol de docente son los padres, y los padres no están preparados para desempeñar esta función. Además, en un contexto de cultura tradicional como es Paraguay son las mujeres que están asumiendo este rol, sumándose a todos los demás roles que ya asumen en el hogar.
- El Gobierno instaló una plataforma digital que se llama “La escuela en tu casa” a la cual pueden acceder profesores y familias, pero hay una tremenda brecha entre urbano y rural: esta plataforma es prácticamente inaplicable en las zonas rurales, porque no hay acceso a internet o no hay condiciones económicas para activarlo en el propio hogar o hay un solo celular que sirve a la madre para trabajar...
- Otro factor que incide en la debilidad de la plataforma “La escuela en tu casa” es la falta de acompañamiento digital a profesores y familias que pueden utilizarla.
- Un problema en términos de políticas públicas es que el Ministerio de Educación no está generando un plan B, un plan C para las familias y los profesores que no pueden utilizar herramientas digitales. En las zonas rurales los profesores hacen lo que pueden: llevan los niños en su casa, les llevan fotocopias, imprimen...
- En zona urbana, donde vive la mayoría de la población y donde hay mayor vulnerabilidad urbana, las criticidades están relacionadas con las dificultades económicas y alimentarias. Los servicios para garantizar la alimentación básica no están siendo suficientes, porque los casi 100 dólares que se están dando a las familias en situación de vulnerabilidad no son suficientes. Así las comunidades se están organizando: hay una autogestión comunitaria para la organización de ollas populares y intentar responder a la emergencia alimentaria

María de Lourdes Romei Román, Paraguay – Ministerio de Educación

- Complemento a lo que ha sido dicho que el Ministerio de la Educación ha establecido la virtualidad para todo este año a través de la plataforma ya mencionada. Ciertamente es que la situación en el país es compleja a nivel de acceso a internet. Existe un pedido de la federación de padres de las instituciones educativas que el Ministerio suspenda las clases virtuales este

año hasta que el Ministerio tenga las herramientas más apropiadas para ofrecer a toda la población y pueda dar todas las alternativas necesarias.

- En este momento se está teniendo un diálogo con padres de las instituciones educativas privadas o privadas subvencionadas y no con los padres de las públicas, donde se encuentra la población más vulnerable.
- En particular están preocupados los padres que tienen hijos que están al último año de ciclo y están preocupados con el no perder el año.
- Por otro lado, se está garantizando la entrega de alimentaciones a instituciones educativas y familias en la capital y fuera de la capital se está haciendo desde los Municipios y en algunos casos desde la Gobernación.
- Otra iniciativa del Ministerio de Educación es el uso de canales YouTube para pasar programas educativos, así que los jóvenes y sus familias, en la medida de las posibilidades, puedan ir realizando actividades.
- Quiero enfatizar que el Ministerio de Educación está en fase de actualización de esta situación con los recursos disponibles.

Iliana Cortez Vega, Panamá – Ministerio de Educación

- Antes que todo es importante rescatar que la Administración del Estado, frente a la crisis sanitaria, ha generado como políticas públicas el plan “Protégete Panamá” que incluye todas las medidas que se asumen: de bio-seguridad, de salud, de educación.
- La crisis sanitaria ha tenido un impacto fuerte como en los distintos países: Panamá en la región centroamericana es el país con el mayor índice de personas contagiadas y de fallecidos.
- El tema del bienestar psicosocial es un tema imperante en este momento. Frente a esto, al igual de muchos otros países, Panamá no tenía una política pública en materia de educación para hacerle frente a través de un modelo pedagógico virtual. Al inicio no se contaba con una plataforma robusta que tuviera sistematizado toda la parte administrativa, académica, pedagógica. Frente a las medidas de contención que implica el plan “Protégete Panamá”, el Ministerio de Educación ha suspendido las clases a partir del momento que aparecen los primeros casos e inicialmente indica a estudiantes y profesores que van a tener módulos y guías de aprendizaje. Esto para efecto de colegios públicos. Para efecto de los colegios particulares, algunos de ellos tenían plataformas y herramientas e inicialmente activan actividades virtuales con sus estudiantes. Pero, pasados los primeros días, el Ministerio tuvo que suspender las actividades virtuales de estos colegios porque no había una adecuada supervisión, no había un control real sobre qué tipo de contenidos se estaban brindando y sobre bajo qué condiciones se estaban desarrollando las actividades. Por lo tanto, se genera una investigación para efecto de los colegios privados, identificando realmente cuál era la condición existente y exigiendo el cumplimiento con los criterios mínimos o, de no cumplir, un plan de mejora.
- Por lo que se refiere al sector público, el Ministerio ha generado contenidos utilizando plataformas de fundaciones y empresarios que se han puesto a disposición del Ministerio de Educación para generar contenidos y ponerlos al alcance de toda la población a través de redes sociales, de medios masivos de comunicación. Esta a sido la estrategia paliativa que ha estado implementando el Ministerio por efecto al sector de la educación pública, con miras a que hasta agosto se pueda preparar una verdadera estrategia y nivelar todas las limitaciones que tenemos en términos de accesibilidad a la virtualidad: indisponibilidad de la tecnología para las familias más vulnerables, debilidad de los profesores respecto al uso de la didáctica virtual y la reproducción de contenidos para donde no puedan llegar con la virtualidad. La expectativa es que en agosto se pueda retomar el año escolar de manera formal, sin que aún podamos determinar si será de manera presencial o virtual. Se considere que cuando la crisis sanitaria estalló, en Panamá habíamos iniciado el año escolar sólo de una semana.
- Adicionalmente, el Ministerio ha creado una línea abierta para el soporte emocional, académico y pedagógico a padres de familias, docentes y estudiantes. Por respecto a los índices de violencia, considerando que la víctima difícilmente podrá tener acceso a esta línea abierta, no sabemos si el índice no ha aumentado o si no se logró relevar el fenómeno.

- La crisis económica relacionada con la crisis sanitaria ha aumentado las necesidades de las familias más vulnerables. Por esta razón se ha generado un programa de bonos alimentarios para familias de la clase media y de entrega de canastas de comidas, a través del Plan COLMENA, para familias que viven en lugares apartados. Sin embargo, la ayuda no llega a todos y esto trae una serie de consecuencias. En general la población vive con muchas frustraciones relacionadas con las limitaciones y consecuencias de la crisis, las medidas han traído ansiedad, depresión, de emociones que confluyen en esto.
- También la educación universitaria ha recibido un impacto, con los mismos problemas relacionados con la didáctica virtual ya mencionados anteriormente.
- En general, se está evaluando el impacto que las criticidades relacionadas con la virtualidad podrán tener con respecto a la deserción escolar.
- En grandes rasgos, podemos sintetizar que en Panamá los efectos de la pandemia se relevan con respecto a la condición de las familias, al teletrabajo y al sector de la educación... seguramente, no estábamos preparados para esto.
- Creemos que podríamos trabajar contenidos para fortalecer el personal docente, no sólo en general con respecto a las necesidades relacionadas con la crisis sino de manera específica con respecto al tema socioemocional: podríamos pensar en protocolos para una formación pedagógica diferente.
- La Universidad de Panamá está interesada en incorporarse a la Mesa y evaluar juntos posibles investigaciones sobre el impacto de la crisis en el mundo de la educación.

Adriana Olvera López, México – Ministerio de Educación

- La situación en México presenta muchas similitudes con lo que se ha venido describiendo en las intervenciones anteriores.
- Nosotros, en particular, tenemos diferencias regionales que agudizan mucho los efectos de la pandemia.
- Nosotros estamos desarrollando una estrategia en el socioemocional que denominamos “Jóvenes en Casa”. Es una estrategia que complementa también la parte académica que se está llevando a cabo al interior de los planteles. La estrategia tiene dos elementos fundamentales: (i) una plataforma para quien tiene internet y herramientas tecnológica; (ii) cuadernillos que estamos haciendo llegar a las escuelas para que se empiecen a distribuir en las zonas que están más lejanas del país, donde, dependiendo de la región, encontramos entre el 20% y el 40% de estudiantes que no han podido conectarse.
- “Jóvenes en Casa” está proponiendo estrategias para regular las emociones, para lograr un bienestar emocional en este momento, pero también ayudar a que los jóvenes puedan convertirse en promotores de bienestar al interior de sus familias. Les estamos dando algunos elementos para que puedan ayudar a solucionar conflictos, a promover la equidad en las labores del hogar. A este respecto, se señala que en México se han venido generando situaciones de mucha violencia familiar, sobre todo hacia mujeres y niños, y por esta razón se está intentando hacer llegar estos elementos en los hogares a través de los jóvenes.
- La plataforma y los cuadernillos proporcionan ejercicios lúdicos y creativos, tienen una parte que se llama “Socioemocionales en Casa” y tienen otra parte que se llama “Escuela en Casa”, que son retos cognitivos que apuntan a que no pierdan este enganche con los conocimientos que son en las ciencias sociales, humanidades, naturales.
- Nuestra idea de educación en lo socioemocional está relacionada con la salud mental, física, artes, deportes, educación a la sexualidad. Entonces estamos elaborando esta serie de retos. Por esto se están realizando webinar para quien puede conectarse, que dan conferencias sobre diferentes temáticas relacionadas con el socioemocional y que en algunos casos son transmitidas a través de las radios comunitarias para que puedan llegar también a las zonas rurales.
- Hemos previsto el regreso a las aulas con una fecha tentativa del 1 de junio, pero todo depende de cómo vaya evolucionando la pandemia y la curva de los contagios. En consideración de esto nos estamos preparando con un plan B.
- Estamos también enfrentando la criticidad relacionada con el hecho que en el Ministerio haya sectores más enfocados en el tema académico y que no dan peso al componente

socioemocional. Pero seguramente la posición predominante es la que considera el tema socioemocional como de vital importancia.

- Nuestros profesores están sobrecargados, están trabajando desde casa, pero también son padres y madres y entonces esta situación está rebasando en muchas familias.
- Lo que estamos haciendo es que la plataforma y los cuadernillos se utilicen de manera voluntaria, que los jóvenes vean que allí se encuentran herramientas que permiten vincularse de manera positiva a sus familias, cuando esto sea posible, a otros jóvenes. Les pedimos que todo lo que realicen en este periodo de contingencia lo pongan en una carpeta para que puedan comentarlo al regreso a la escuela con sus compañeros.
- Se prevén también concursos deportivos con el apoyo de fundaciones: por ejemplo, una de estas va a unir equipos deportivos proponiendo algunos retos sobre actividades físicas, estableciendo que el premio se entregue al regreso y sea para su plantel. Creemos que actividades como estas puedan ser también una manera para promover la responsabilidad social.
- Como Mesa, coincido con la oportunidad que se generen instrumentos, materiales de apoyo para las familias, para directivos, para docentes. Me parece también fundamental que pensemos en los jóvenes, que se pudieran realizar proyectos regionales a través de los cuales ellos pudieran entrar en contacto: considerando que es un problema que está afectando todos, creo que las juventudes podrían estar comunicándose y nosotros servir como una caja de resonancia para ellos.